

Conditions Générales de Vente dans La Boutique ISIS

1. Objet.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre l'Association ISIS et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Elles s'appliquent aux transactions intervenant sur le site <http://www.spiritualites.com/isis> et dans son espace appelé Boutique ISIS.

2. Disponibilité des produits.

La Boutique ISIS propose des livres et des produits religieux et ésotériques. Tous les livres et produits proposés par la Boutique ISIS à ses clients sont en principe disponibles chez les fabricants et éditeurs. L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks. La disponibilité des livres et des produits et les délais de livraison sont communiqués au client sur la base des informations fournies à l'Association ISIS par les fabricants et/ou distributeurs desdits produits, informations dont l'Association ISIS ne peut garantir l'exactitude. En cas de non disponibilité définitive d'un livre ou d'un produit commandé, ou de non disponibilité provisoire et de non acceptation par le client du délai de livraison qu'impose cette non disponibilité, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. L'Association ISIS proposera alors un produit de remplacement à son client qui conservera toute latitude pour l'accepter ou le refuser.

3. Prix.

Les prix indiqués pour chacun des produits commercialisés par la Boutique ISIS sont présentés en Euros, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Nos prix sont établis selon le tarif en cours le jour de la livraison ou de l'expédition, ils sont susceptibles de modifications sans préavis, en fonction d'impératifs économiques, législatifs, de modifications imposées par nos fournisseurs ou encore par erreur d'impression. Ils s'entendent nets toutes taxes comprises (TTC), la TVA étant de 5,5% pour les livres ou de 19,6% pour les autres produits. Les frais de livraison sont facturés en sus (pour plus de détails sur les frais de livraison, voir article 5).

4. Paiement.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros. Le prix des produits est payable en ligne au moyen du système de paiement sécurisé retenu par l'Association ISIS, au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue avec une carte bancaire portant l'un des sigles CB, VISA, Mastercard.

Par ailleurs, l'Association ISIS se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

5. Livraison.

La livraison sera effectuée par des transporteurs privés ou bien par La Poste dans tous les pays. Elle sera effectuée à l'adresse indiquée par le client lequel s'engage à réceptionner le produit commandé. Elle sera réalisée dans les délais indicatifs convenus

avec le client qui ne sauraient en principe excéder un délai maximum de 8 jours après réception des autorisations des centres de paiement carte bancaire. Néanmoins, la responsabilité de l'Association ISIS ne saurait être engagée pour les délais de traitement et de livraison.

L'Association ISIS est libérée de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure.

Les délais et tarifs de livraison pour chaque produit sont indiqués sur le bon de commande accessible en ligne, qui permet de commander ledit produit. Ces frais de livraison sont calculés globalement pour l'ensemble de la commande et en fonction de la zone de livraison.

Les produits sont conformes à la législation française. En cas d'exportation, il vous appartient de vous assurer que les produits sont conformes à votre législation. Les droits de douane, taxes et redevances ou impositions diverses à l'occasion de l'importation de marchandises sont à la charge du destinataire à réception de son colis. Les montants de ces taxes dépendent de la réglementation en vigueur dans chaque pays de destination. Nous ne pouvons pas vous informer de leur montant exact. Il appartient donc au client de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter les formalités spécifiques à l'importation de marchandises sur le territoire du pays de destination.

6. Garanties et faculté de rétractation.

Le client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la réception du produit pour signaler à l'Association ISIS sa non conformité avec celui commandé. Sous réserve de disponibilité chez le fabricant, l'Association ISIS remplacera le produit en cause par celui initialement commandé et le livrera dans les conditions et délais de livraison qu'avait demandé le client.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art. 1625 et suivants du Code Civil). Outre cette garantie légale, l'Association ISIS vous garantit une qualité des ouvrages conforme aux usages du marché de la vente par correspondance.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-16 du Code de la Consommation, le client dispose à compter de la livraison d'un délai de 7 jours francs pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement, à ses frais. Le produit retourné devra impérativement l'être dans son emballage d'origine qui devra être intact, et accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.

En cas de retour, nous vous demandons de d'indiquer de façon précise le motif du retour. Cette information devra impérativement être jointe au colis retourné pour valider le retour. Le produit renvoyé vous sera remboursé dans un délai maximum de 10 jours à compter de sa réception par l'Association ISIS. Ce délai peut être allongé si le bordereau de retour est incomplet.

7. Réserve de propriété.

L'Association ISIS conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de leur prix. Si pour quelque raison que ce soit le produit a été livré au client, celui-ci n'ayant pas effectué le paiement, l'Association ISIS pourra reprendre le

produit. Nonobstant ce qui précède, le client devient responsable des produits dès leur livraison

8. Propriété intellectuelle.

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits dans La Boutique ISIS sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de l'Association ISIS .

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue est strictement interdite

9. Identification.

La collecte des informations nominatives aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients de L'Association ISIS fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer en écrivant à l'adresse : modifications@spiritualites.com

10. Responsabilité

Notre société décline toute responsabilité quant à l'utilisation ou la mauvaise interprétation de ses articles. Les définitions de produits ou d'articles valent selon la tradition ésotérique. Nos produits ne remplacent ni la médecine, ni les médicaments et ne sont en contradiction avec aucune croyance. Aucun de nos produits ne doit être destiné à l'usage alimentaire. Ils doivent être utilisés par des personnes majeures, averties et initiées aux sciences occultes.

La présentation des articles, sur photos du catalogue et des documents joints, n'a pas de caractère contractuel, certains produits pouvant apparaître en réduction ou agrandissement par rapport au format réel. En conséquence, la responsabilité de l'Association ISIS ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

11. Juridiction.

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de litige ou contestation seul le tribunal de Nanterre sera compétent.

Le site www.spiritualites.com est une exploitation de l'Association ISIS, association à but non lucratif. Les bénéfices de cette activité de servent qu'à aider la recherche spirituelle.